



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

#### TITOLO DEL PROGETTO:

MERAKI

ACCESSO ALLE CURE PER PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

SETTORE E CODICE (accreditato): A (ASSISTENZA)

AREA DI INTERVENTO E CODICE:

- Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale - codice 03
- Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...) - codice 05;
- Adulti e terza età in condizioni di disagio - codice 02.

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo 3 Agenda 2030 del Programma:

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** l'obiettivo del progetto si colloca all'interno del GOAL 3 dell'Agenda 2030 "Salute e Benessere"

Descrizione obiettivo: nello specifico l'obiettivo è quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti a tutte le età" ed in particolare con riferimento al punto 3.5 "Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol", al 3.8 "Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti".

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il volontario del Servizio Civile Universale può rappresentare davvero un valore aggiunto alle azioni progettate dalle cooperative perché può arricchire la qualità del rapporto, a partire dall'ascolto, con un'utenza fragile ed in difficoltà come quella a cui si rivolge il progetto.

Il volontario supporterà ed affiancherà gli operatori, parteciperà alle riunioni di equipe, si confronterà con le persone coinvolte nelle varie attività, sperimentandosi in un ambiente comunque costantemente strutturato con professionalità specifiche che saranno per lui un riferimento ed una guida. Ciò garantirà una crescita civica e personale, un'esperienza fortemente formativa ed improntata ai valori della solidarietà nell'assistenza ai soggetti più vulnerabili, una delle finalità fondanti del Servizio civile universale come ribadito anche dal Piano triennale 2023-2025.

Il ruolo specifico dei volontari in relazione alle azioni previste dal progetto è riportato nelle tabelle che seguono. Ricordiamo che le attività che svolgeranno i giovani inseriti nel progetto con minori opportunità sono identiche a quelle degli altri giovani in quanto prevediamo di inserire giovani che hanno un ISEE basso e non soffrono di altre fragilità che richiedano una differenziazione di ruolo operativo nel progetto".

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**SEDE di Servizio:** **COOP. KYOSEI – LA CASA DI NILLA** Città **CATANZARO** Indirizzo **Via G. Aracri, 24**  
**Cap 88100**

**SEDE di Servizio:** **COOP. AGORA' KROTON** Città **CROTONE** Indirizzo **Trav. I di Via M. Nicoletta, 31**  
**Cap 88900**

**SEDE di Servizio:** **COOP. AGORA' KROTON** Città **CROTONE** Indirizzo **Trav. I di Via Luigi Pirandello, 4**  
**Cap 88900**

**SEDE di Servizio:** **COOP. AGORA' KROTON** Città **ISOLA CAPO RIZZUTO** Indirizzo **Località Sovereto**  
**ss106 snc Cap 88841**

**SEDE di Servizio:** **COOP. AGORA' KROTON** Città **CARIATI** Indirizzo **Trav. I di Via Mancini snc**  
**Cap 87062**

**SEDE di Servizio:** **COOP. FUTURA** Città **MAROPATI** Indirizzo **C.da da Pozzo, snc Cap 89020**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti previsti dal progetto:** 16 di cui 6 GMO

- di cui n. 16 senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si comunica che i giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute saranno i seguenti:

- 9 ottobre, per le sedi di Crotone;
- 16 luglio, per la sede di Catanzaro;
- 23 aprile, per la sede di Maropati.

Inoltre, si informa che laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, la cooperativa prevedrà una modalità o una sede alternativa per consentire la continuità di servizio al volontario/a.

Durante il periodo obbligatorio di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso

- n. giorni di servizio settimanali: 5

- orario: 1145 ore annue

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

eventuali crediti formativi NO

eventuali tirocini formativi NO

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto

- **Attestato specifico rilasciato da Ente Terzo (indicare l'ente con il quale si è sottoscritto un accordo e che rilascia l'attestato) 4 FORM**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**NESSUNO**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.  
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione generale: LEGA REGIONALE COOPERATIVE E MUTUE  
. VIA A. FARES, 78 – 88100 CATANZARO**

**Durata della formazione: 34 ore**

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione specifica:** Sede di attuazione del progetto.

**Tranche:** Unica entro 90 gg dall'avvio del progetto

**Durata formazione specifica:** 76 ore

### **Tecniche e metodologie**

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Parte della Formazione specifica degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche in modalità a distanza (FAD) in modalità sincrona e asincrona (opzionale e per un max del 30% della Fad), per un totale massimo di 17 ore del monte ore complessivo pari ad 76 ore.

La formazione a distanza sarà realizzata previa verifica del possesso da parte dell'operatore volontario di adeguati strumenti informatici (software e hardware) per le attività da remoto.

### **Moduli della formazione, contenuti dei moduli**

#### **Modulo 1 (modulo trasversale a tutte le sedi)**

##### **Contenuto del modulo:**

**Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio. Formatore/i di riferimento: Mario Alberti, Lorenzo Sibio, Raffaele Riganello**

**Durata del modulo: 6 ore**

#### **Modulo 2**

**(modulo trasversale a tutte le sedi)**

**Contenuto del modulo: Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile:**

**Concetti di rischio – Danno – Prevenzione – Protezione – Organizzazione della prevenzione aziendale – Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza**

**L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.**

**Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.**

**Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:**

**Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.**

**Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto.**

**D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):**

- **Le figure preposte all'emergenza**
- **Il sistema di prevenzione e protezione**

- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

#### Assistenza

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto: bambini in condizione di disagio, giovani adulti con patologie psichiatriche, giovani adulti con dipendenze, anziani non autosufficienti.
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

**Formatore/i di riferimento: LORENZO SIBIO – FABIO SABATINO – GREGORIO MUNGARI**  
**Durata del modulo: 8 ore**

#### Modulo 3 (modulo trasversale a tutte le sedi)

**Contenuto del modulo: Il segretariato sociale e i servizi di prossimità**

**Dare informazioni all'utente sulle prestazioni socio sanitarie, offrire servizi di disbrigo pratiche personali e quotidiane. Offerta di informazione sui servizi previdenziali assistenziali, ecc....**

**rafforzare la metodologia di lavoro e la prassi operativa del primo contatto con l'utenza; mettere in rete con altri le proprie esperienze e competenze, per far crescere una cultura dei diritti sociali; mettere a sistema la propria rete di primo contatto con i cittadini portatori di domanda sociale**

**Formatore/i di riferimento: CARMINE SCIARRILLO**

**Durata del modulo: 6 ore**

#### Modulo 4 (modulo trasversale a tutte le sedi)

**Contenuto del modulo: I servizi socio-assistenziali**

**Conoscere le problematiche emergenti dell'utente; Aspetti relativi allo sviluppo di progetti di aiuto; teorie e tecniche della comunicazione, la comunicazione con la persona in situazione di fragilità; strategie di animazione, mansioni da svolgere durante il servizio e collaborazione con le figure operanti nei servizi socioassistenziali.**

**L'assistenza ai soggetti fragili declinata nei diversi aspetti: analisi della condizione familiare; il supporto all'autonomia e il potenziamento delle abilità ordinarie relative alla quotidianità, le strutture socio assistenziali (territoriali e residenziali) principali tipologie e loro caratteristiche, le figure professionali che operano nel campo dei servizi alla persona; le nuove tecnologie a supporto dell'assistenza; problem solving e mediazione**

**Formatore/i di riferimento: MARIO ALBERTI**

**Durata del modulo: 8 ore**

#### Modulo 5 (modulo trasversale a tutte le sedi)

**Contenuto del modulo Relazione e comunicazione**

**Elementi base di psicologia e comunicazione interpersonale, utili ad individuare i bisogni delle persone e le più comuni problematiche relazionali.**

**La comunicazione interpersonale: relazione, ascolto, comprensione; i disturbi della comunicazione, l'inserimento nella famiglia, il rapporto con l'utente;**

**La collaborazione interprofessionale: il gruppo di lavoro, concetto di sistema, concetto di rete, le figure professionali del lavoro socio-sanitario.**

**Conoscenze e abilità base su come relazionarsi con l'utente e il suo contesto, in particolare sulla consapevolezza della comunicazione non verbale e corporea, e sulla capacità di modulare le risposte emotive a volte anche inconsapevoli.**

**Relazionarsi con l'assistito e i familiari tenendo conto dei bisogni psicologici presenti e delle abitudini di vita**

**Utilizzare uno stile comunicativo adeguato al contesto e differenziato in rapporto al destinatario (persona assistita, famiglia, figure di riferimento)**

**Formatore/i di riferimento: GIOVANNI CURCIO**

**Durata del modulo: 8 ore**

#### **Modulo 6 (modulo trasversale a tutte le sedi)**

**Contenuto del modulo: L'animatore di Comunità**

**Promuovere attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità delle persone o dei gruppi e dei processi di prevenzione del disagio, inserimento e partecipazione sociale.**

**Progettare e gestire attività di carattere educativo, culturale e di intrattenimento a diretto contatto i territori.**

**Il Ruolo dell'animatore - Caratteristiche, conoscenze, competenze del prendersi cura delle comunità - La lettura del territorio - La costruzione di una rete - Saper rispondere alle esigenze del territorio – strumenti e tecniche per l'animazione territoriale.**

**Formatore/i di riferimento: RAFFAELE RIGANELLO**

**Durata del modulo: 8 ore**

#### **Modulo 7 (modulo per la sede di Sovereto SS 106 - Coop. Soc. Agorà Kroton)**

**Contenuto del modulo: Indicazioni per il volontario che opera con le tossicodipendenze.**

**La struttura organizzativa, come opera, metodi, strumenti ed obiettivi nel lavoro con le tossicodipendenze.**

**Indicazioni per l'inquadramento psico-sociale dell'utenza e profili di riferimento per la pianificazione dell'intervento.**

**Caratteristiche del lavoro con le dipendenze: quali le criticità, quali i rischi, come gestire il rapporto con l'utenza e affiancare gli operatori.**

**In cosa consiste il programma di riabilitazione, caratteristiche metodologiche e definizione delle attività socio-educative. I rapporti con il territorio ed i servizi di riferimento per l'utenza.**

**Formatore/i di riferimento: CATERINA CARVELLI – DANIELA BASILE**

**Durata del modulo: 8 ore**

#### **Modulo 8 (modulo per la sede di via Mancini e Trav. Nicoletta - Coop. Soc. Agorà Kroton)**

**Contenuto del modulo: Indicazioni per il volontario che opera nell'integrazione socio-culturale.**

**Struttura organizzativa e indicazioni generali dell'esperienza della cooperativa nell'ambito specifico. Come gestire i rapporti con i minori e con le famiglie, quali i limiti e quali le risorse prettamente riferite al diverso contesto socio-culturale di riferimento. Approfondimento sulle principali caratteristiche dei contesti socio-culturali di appartenenza degli utenti. Indicazioni per il lavoro in equipe e l'affiancamento agli operatori. Strategie e metodologie per la strutturazione degli interventi di integrazione sociale e valorizzazione delle risorse potenziali degli utenti. I rapporti con il territorio e le istituzioni, la rete di riferimento per l'intervento, caratteristiche operative.**

**Formatore/i di riferimento: FRANCESCA ROCCA – MONICA CARVELLI**

**Durata del modulo: 8 ore**

**Modulo 9 (modulo per la sede di via G: Aracri, 24 - Coop. Soc. Kyosei)**

**Contenuto del modulo: Definire il ruolo del volontario all'interno del Centro Specialistico L'assistenza e l'intervento con i minori vittime di abuso e maltrattamento.**

**Indicazioni generali sulla configurazione dei fenomeni di abuso e maltrattamento da un punto di vista psico-sociale, quali tipologie di azioni attive e omissive, inquadramento psico-sociale del fenomeno.**

**Linee di indirizzo sulla metodologia dell'intervento psico-educativo con i minori vittime di abuso e maltrattamento, dalla valutazione alla definizione del PEI, strumenti e metodi generali.**

**Cenni sui profili psicologici e rischi psico-evolutivi nei minori vittime di abuso e maltrattamento, l'intervento educativo con i minori obbiettivi e metodi. La relazione con i minori, indicazioni comportamentali e per coordinare l'affiancamento alle attività socio-educative. Illustrazione delle principali attività con i minori ospiti della struttura e l'attività in Spazio Neutro. Metodi ed obbiettivi del lavoro in equipe.**

**Formatore/i di riferimento: ANNA GATTO, RAFFAELLA MARESSA**

**Durata del modulo: 8 ore**

**Modulo 10 (modulo per la sede di Via C.da Pozzo, snc - Coop. Soc. Futura)**

**Contenuto del modulo: Definire il ruolo del volontario all'interno del centro residenziale.**

**La struttura del centro residenziale: organizzazione e figure di riferimento, come si struttura il lavoro in equipe. L'utenza del centro residenziale, le caratteristiche psico-sociali e metodologia dell'intervento. Cenni sui profili psicologici-psichiatrici di riferimento per la comprensione del fenomeno e dell'utenza. Indicazioni generali per l'intervento socio-educativo con gli utenti del centro residenziale: come affiancare gli operatori nelle attività previste, obbiettivi, metodi e strumenti. Come gestire il rapporto con l'utenza e la relazione, indicazioni comportamentali generali.**

**Formatore/i di riferimento: GIOVANNI CURCIO**

**Durata del modulo: 8 ore**

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

***SALUTE, BEN-ESSERE DELLA COMUNITA'***

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Obiettivo 3 Agenda 2030 del Programma:**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO: l'obiettivo del progetto si colloca all'interno del GOAL 3 dell'Agenda 2030 "Salute e Benessere"**

**Descrizione obiettivo: nello specifico l'obiettivo è quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti a tutte le età" ed in particolare con riferimento al punto 3.5 "Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui l'abuso di stupefacenti e il consumo nocivo di alcol", al 3.8 "Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti".**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Linee guida del Piano Triennale per la programmazione del Servizio Civile 2023-25, con specifico riferimento all'obiettivo "assicurare la salute ed il benessere per tutti a tutte le età" per garantire una migliore qualità della vita di soggetti fragili, in un'ottica di coesione sociale e sostenibilità etica e civile, in stretto rapporto con la comunità di riferimento per uno sviluppo sostenibile.**

**Nello specifico qui il progetto contribuirà a alla piena realizzazione del programma "Salute, ben-essere della comunità" promuovendo azioni volte a garantire:**

- **La tutela del diritto alla salute delle fasce più deboli della popolazione**
- **L'assistenza specifica per contrastare gli effetti della povertà sanitaria**
- **L'assistenza qualificata e mirata rivolta a tossicodipendenti e malati psichiatrici**
- **Il miglioramento degli interventi nelle strutture di assistenza residenziali**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO**

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

MISURA NON ATTIVA

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'**

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.